

## Auswertung Mitarbeiterbefragung 2019 und 2020

SR ARNUM



Wir sorgen für das Leben im Alter



## Allgemeine Daten

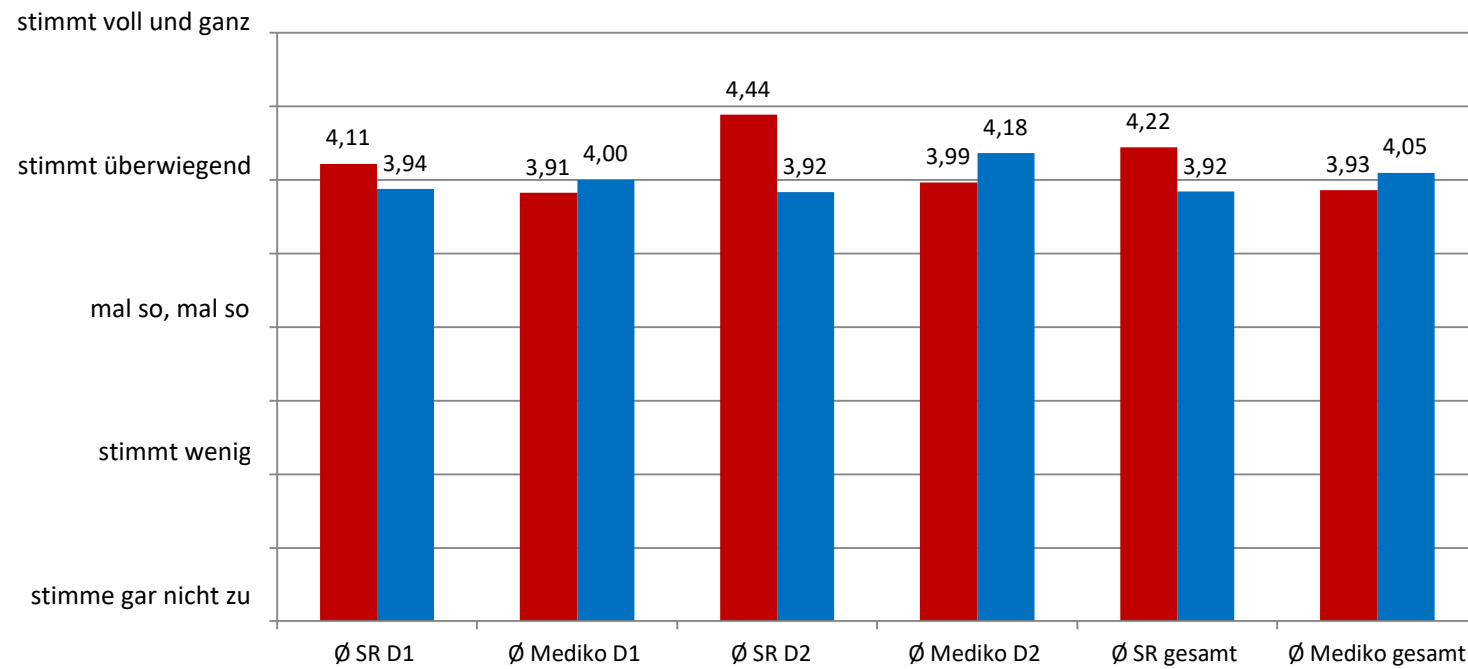
		2019		2020	
		In Prozent	Fragebögen total	In Prozent	Fragebögen total
<b>Rücklaufquote</b>	<b>ARNUM</b>	72,29%	60	60,67%	54
	Dienstbereich 1 (DB 1 ) Betreiber: Pflege,BSD,Verwaltung	70,77%	46	51,47%	35
	Dienstbereich 2 (DB 2) Service: Küche,Reinigung,Wäsche,Technik	52,63%	10	66,67%	14
	ohne Angaben des Dienstbereiches*:		4		5

		2019		2020	
		in Prozent	Fragebögen total	in Prozent	Fragebögen total
<b>Rücklaufquote</b>	<b>"Mediko"</b>	72,92%	1007	63,14%	954
	Dienstbereich 1 (DB 1 ) Betreiber: Pflege,BSD,Verwaltung	65,97%	692	57,99%	675
	Dienstbereich 2 (DB 2) Service: Küche,Reinigung,Wäsche,Technik	61,86%	206	60,34%	210
	ohne Angaben des Dienstbereiches*:		109		69

\* Es haben nicht alle Mitarbeiter Angaben zum Dienstbereich gemacht. Die Fragebögen ohne ein Zuordnung zu den Dienstbereichen werden in den Diagrammen im Bereich Ø SR Standort Gesamt berücksichtigt.



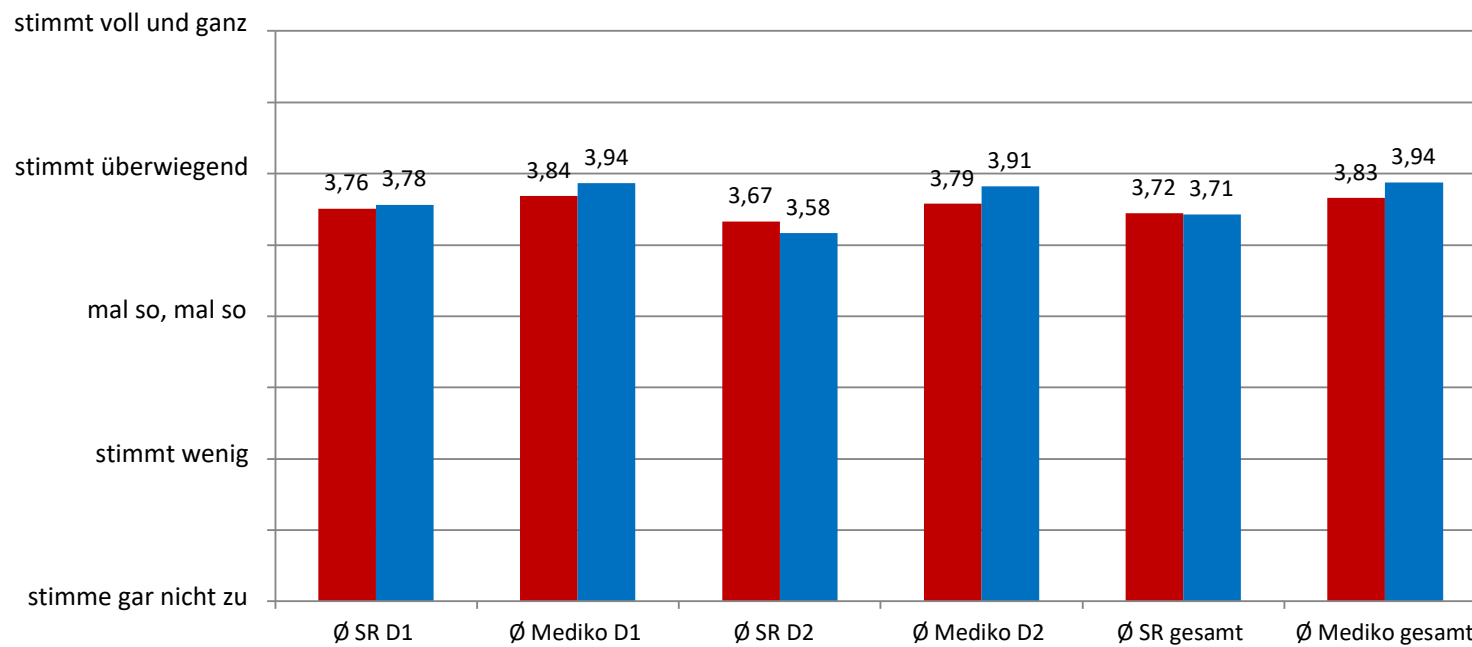
## 1. Meine Arbeit in der Mediko Einrichtung macht mich zufrieden.



	2019	2020
Anzahl Antworten SR Gesamt	58	51
Anzahl Antworten DB 1	45	33
Anzahl Antworten DB 2	9	12



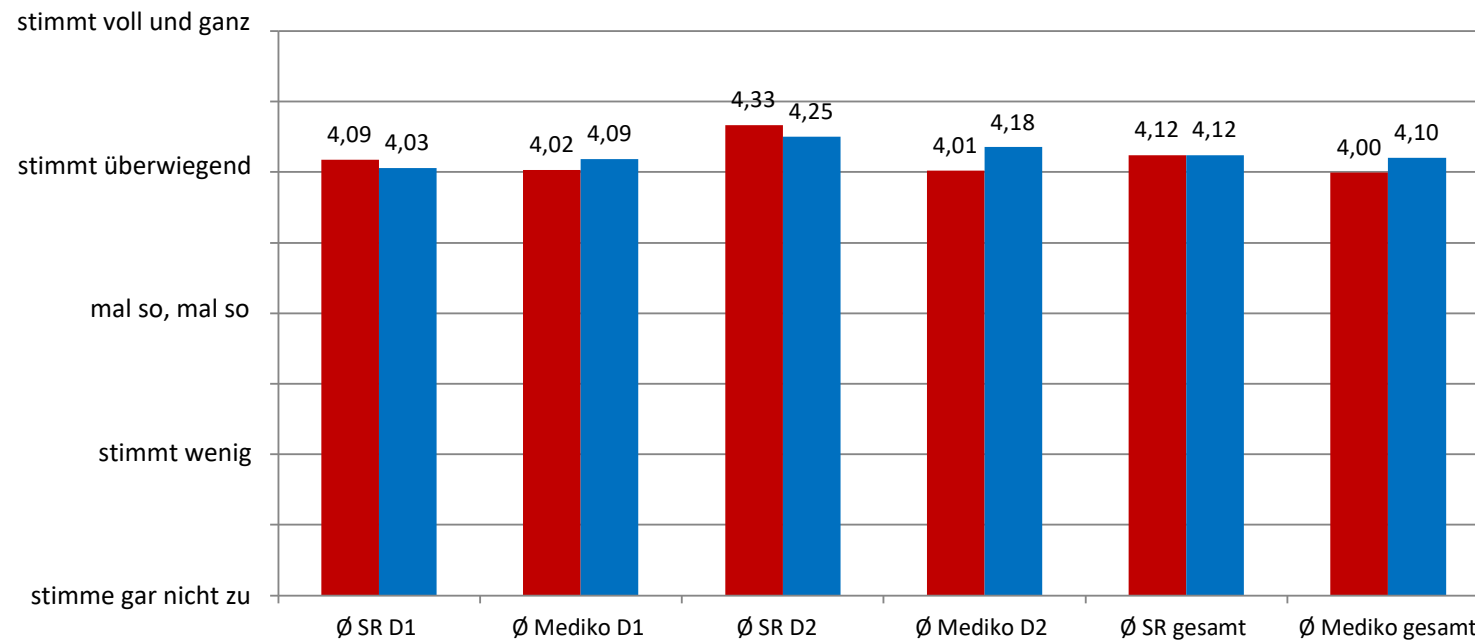
2. Meine Arbeit in der Mediko Einrichtung verschafft mir Anerkennung von Freunden und Familie.



	2019	2020
Anzahl Antworten SR Gesamt	58	50
Anzahl Antworten DB 1	45	32
Anzahl Antworten DB 2	9	12



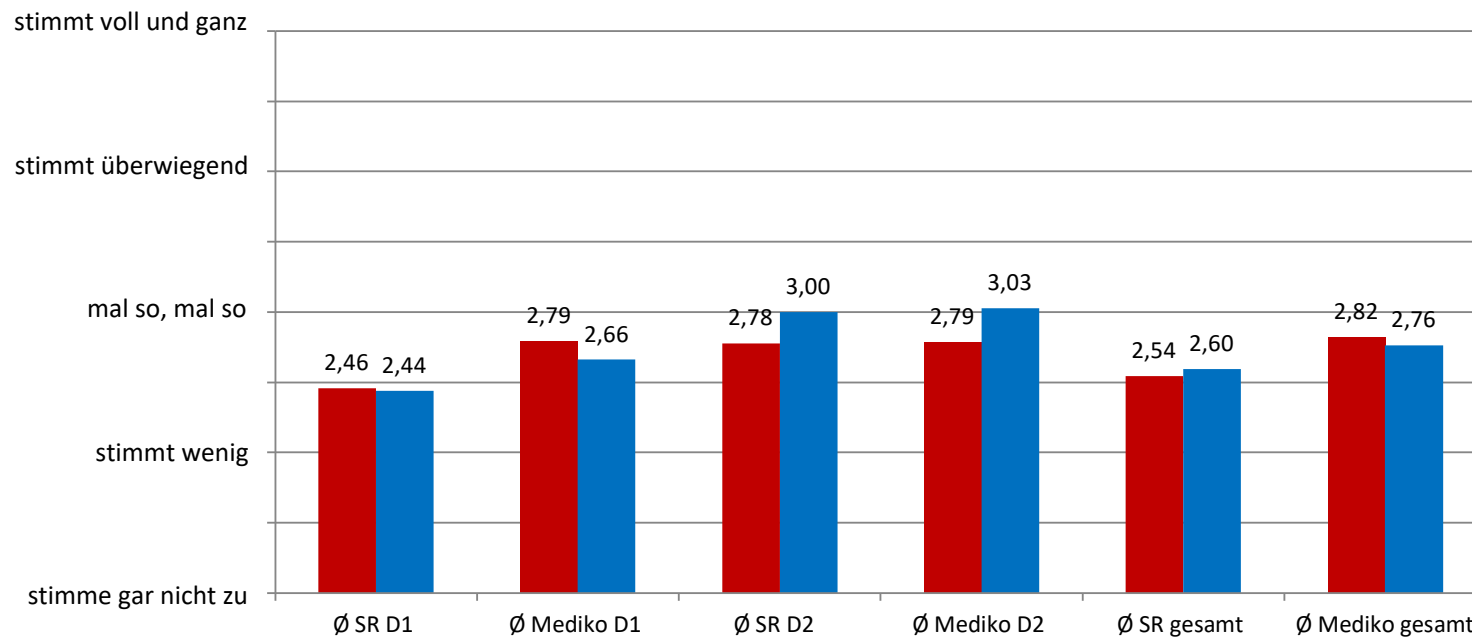
### 3. Meine Arbeit in der Mediko Einrichtung möchte ich für die nächsten fünf Jahre ausüben.



	2019	2020
Anzahl Antworten SR Gesamt	58	51
Anzahl Antworten DB 1	45	33
Anzahl Antworten DB 2	9	12



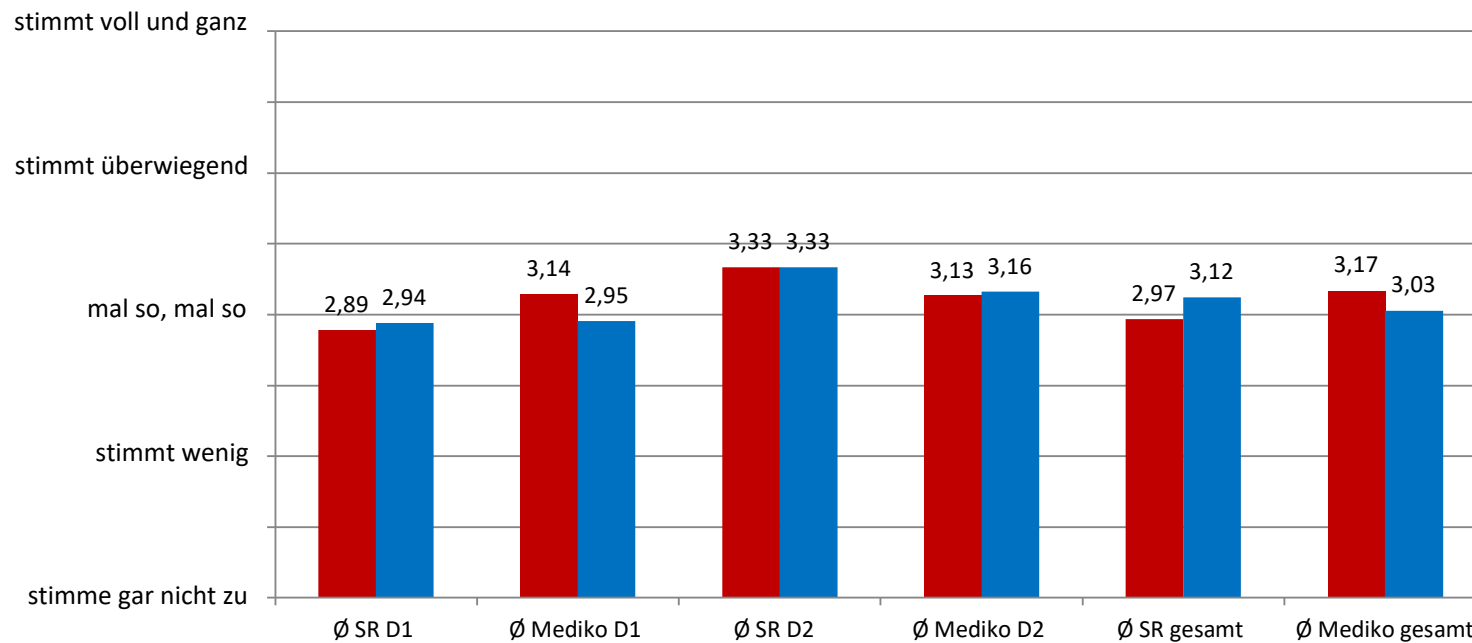
#### 4. Damit ich meine Arbeit gut erledigen kann, benötige ich mehr schriftliche Informationen.



	2019	2020
Anzahl Antworten SR Gesamt	59	48
Anzahl Antworten DB 1	46	32
Anzahl Antworten DB 2	9	11



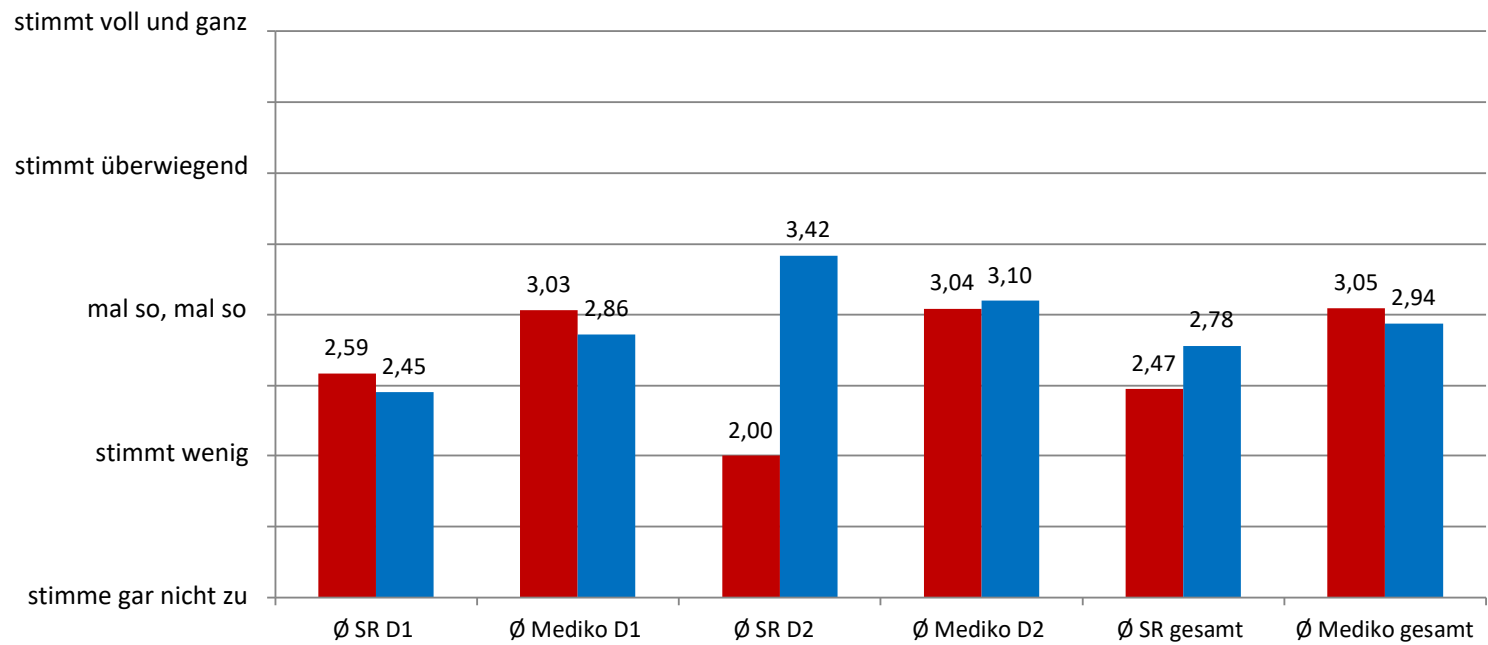
5. Damit ich meine Arbeit gut erledigen kann, benötige ich mehr mündliche Informationen.



	2019	2020
Anzahl Antworten SR Gesamt	59	51
Anzahl Antworten DB 1	46	33
Anzahl Antworten DB 2	9	12



6. Damit ich meine Arbeit gut erledigen kann, benötige ich mehr Teamgespräche.

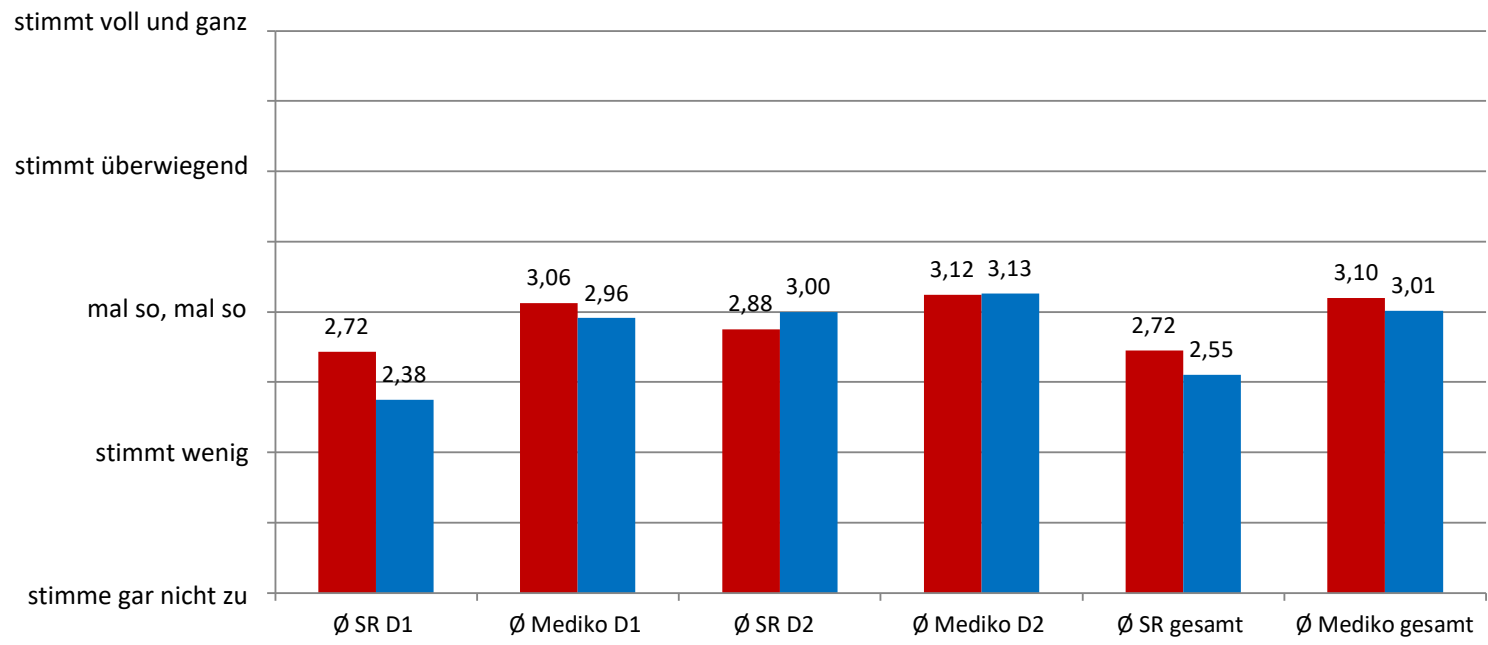


	2019	2020
Anzahl Antworten SR Gesamt	59	51
Anzahl Antworten DB 1	46	33
Anzahl Antworten DB 2	9	12





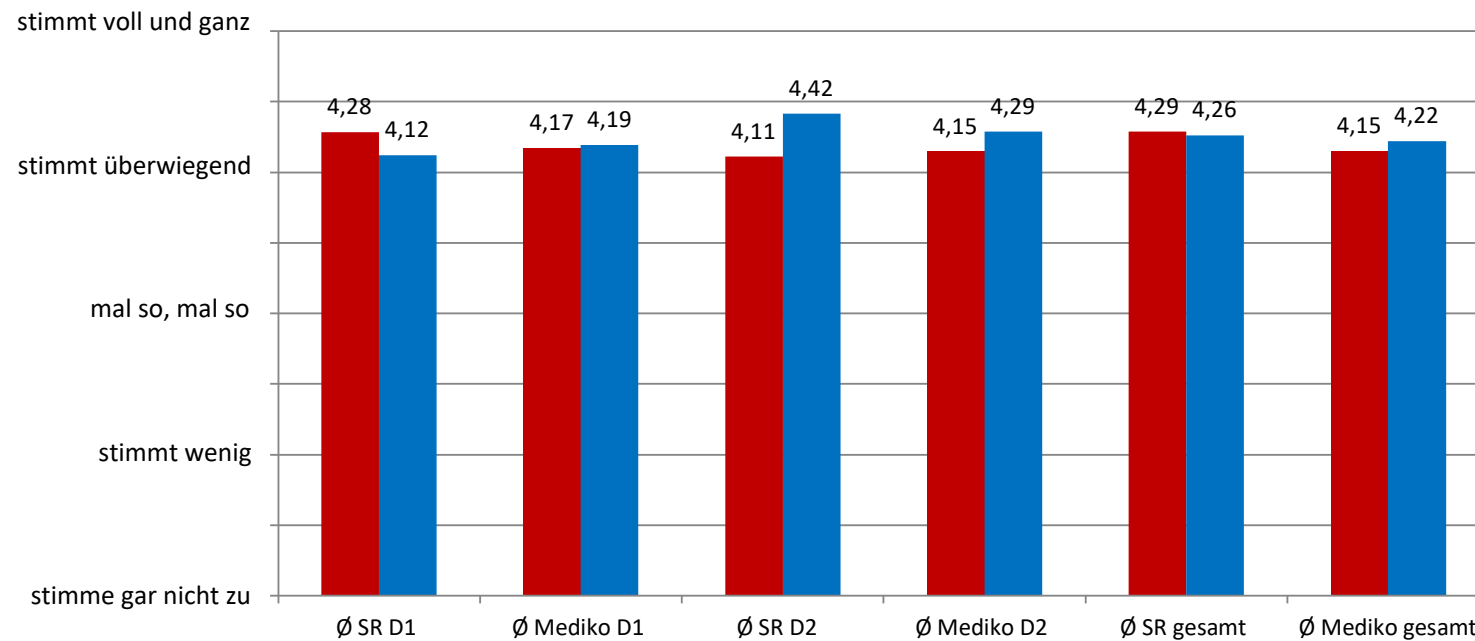
7. Damit ich meine Arbeit gut erledigen kann, benötige ich mehr Rückmeldungen von Vorgesetzten.



	2019	2020
Anzahl Antworten SR Gesamt	58	50
Anzahl Antworten DB 1	46	32
Anzahl Antworten DB 2	8	12



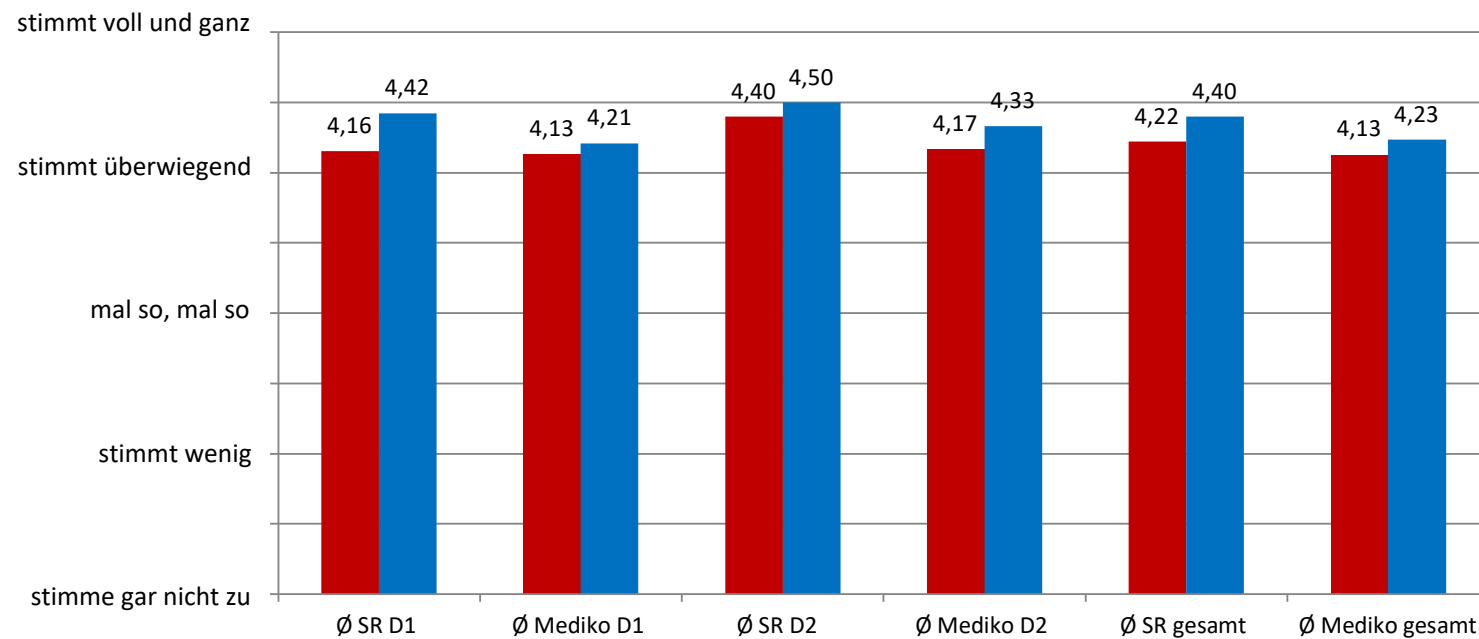
## 8. Während der Arbeit unterstützen mich meine Kollegen.



	2019	2020
Anzahl Antworten SR Gesamt	59	51
Anzahl Antworten DB 1	46	33
Anzahl Antworten DB 2	9	12



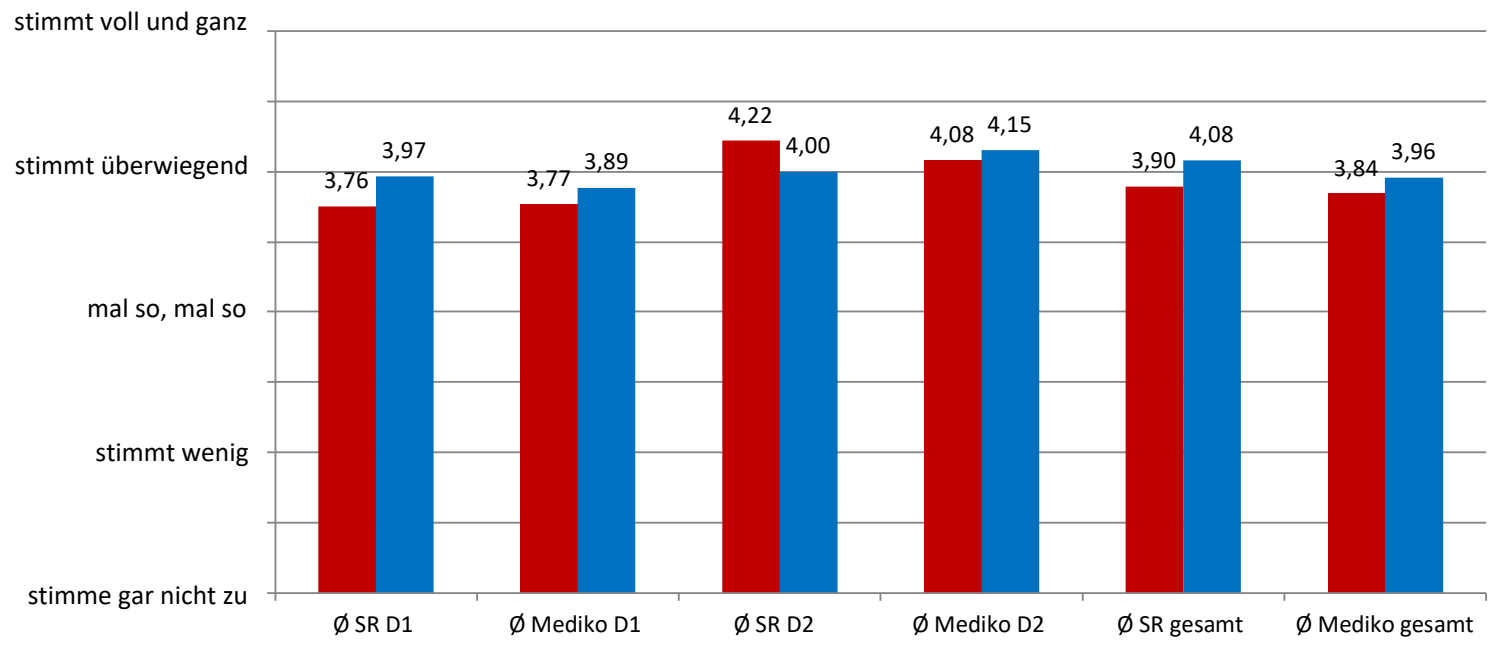
## 9. Während der Arbeit kann ich offen über meine Fehler reden.



	2019	2020
Anzahl Antworten SR Gesamt	59	59
Anzahl Antworten DB 1	45	45
Anzahl Antworten DB 2	10	10



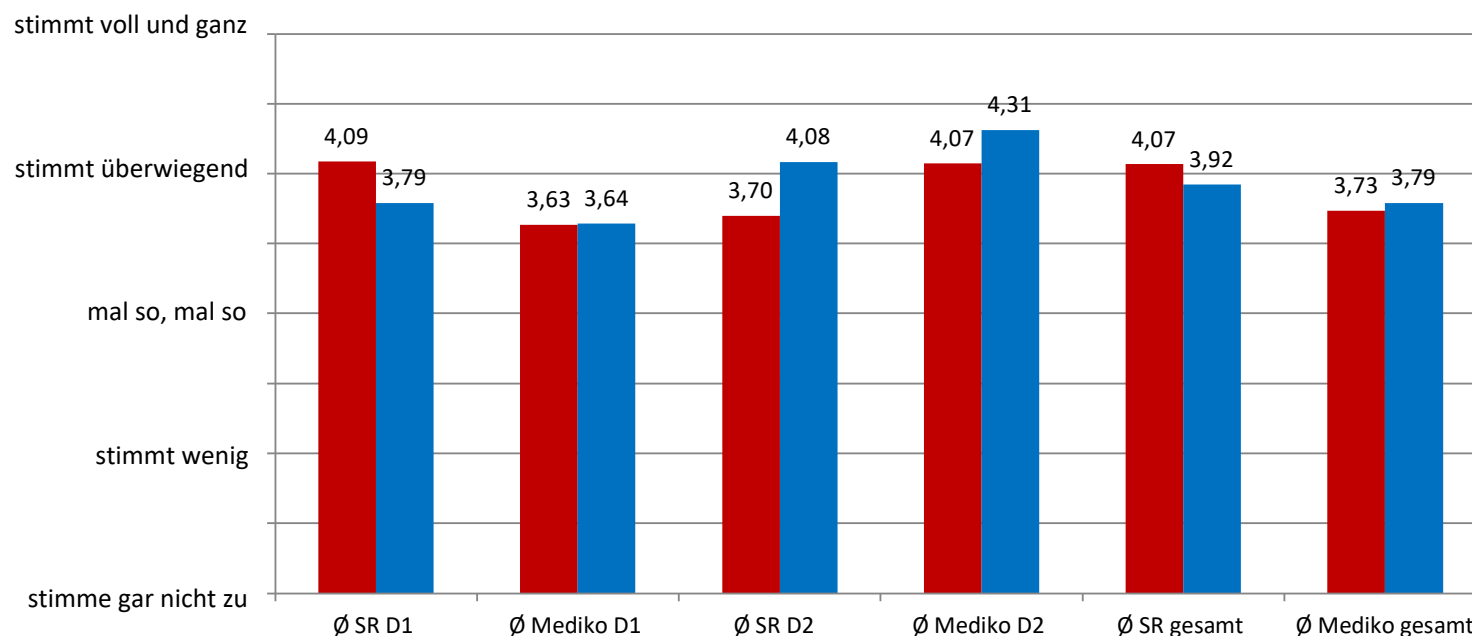
10. Während der Arbeit werde ich in neue Arbeiten und Arbeitsmittel eingearbeitet.



	2019	2020
Anzahl Antworten SR Gesamt	58	51
Anzahl Antworten DB 1	45	33
Anzahl Antworten DB 2	9	12



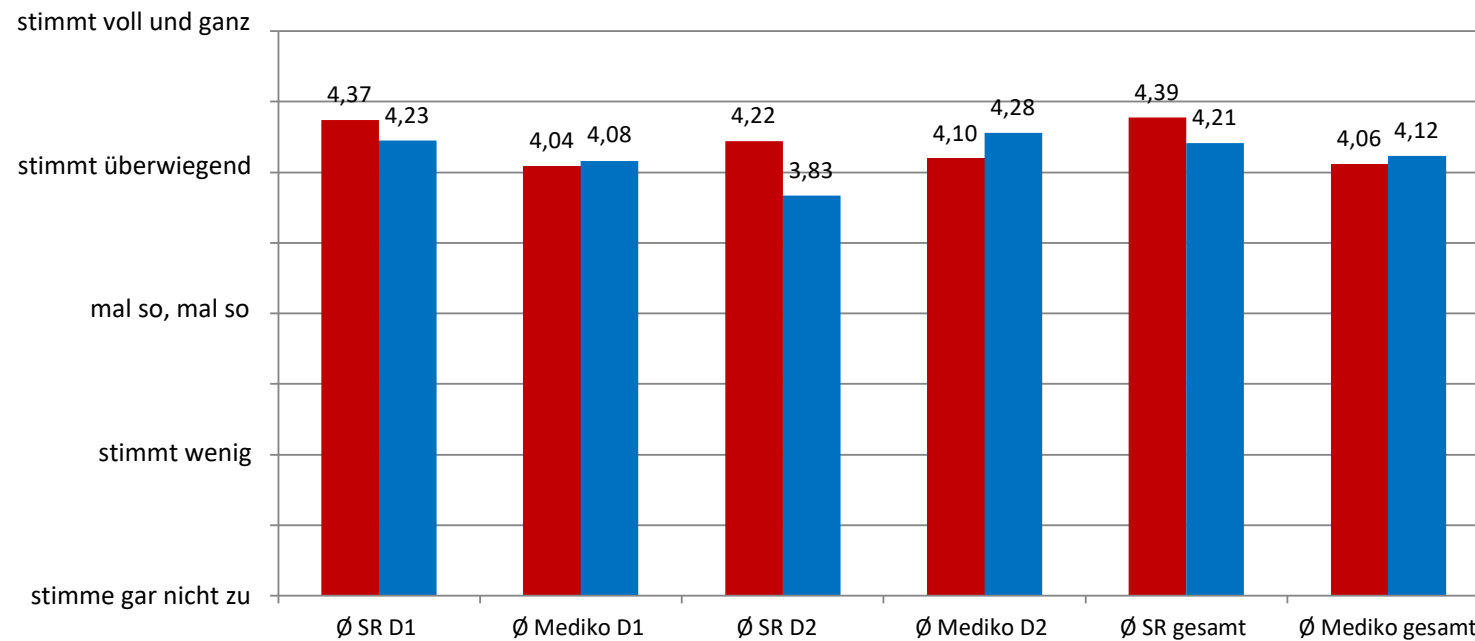
## 11. Ich erhalte die Möglichkeit, meine Pausen zu nehmen.



	2019	2020
Anzahl Antworten SR Gesamt	60	51
Anzahl Antworten DB 1	46	33
Anzahl Antworten DB 2	10	12



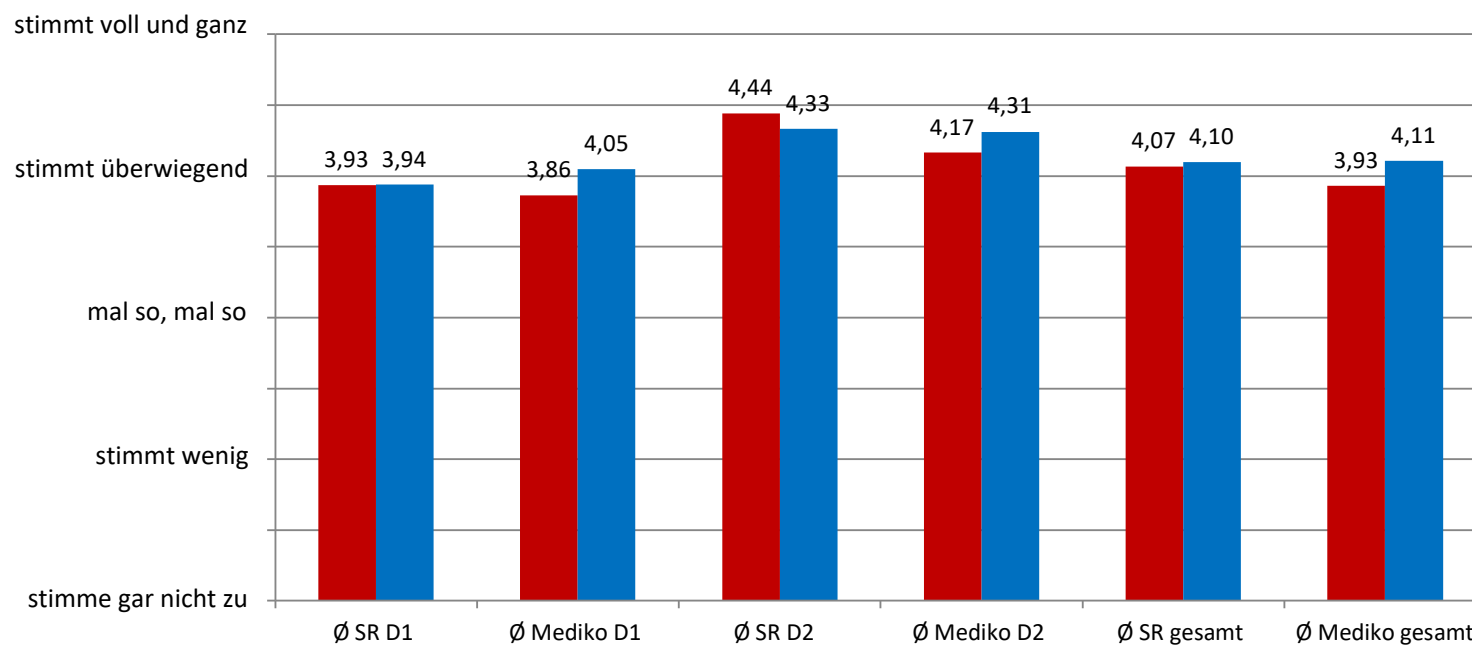
## 12. Ich erhalte ausreichend Unterstützung bei Konflikten mit Kunden.



	2019	2020
Anzahl Antworten SR Gesamt	59	49
Anzahl Antworten DB 1	46	31
Anzahl Antworten DB 2	9	12



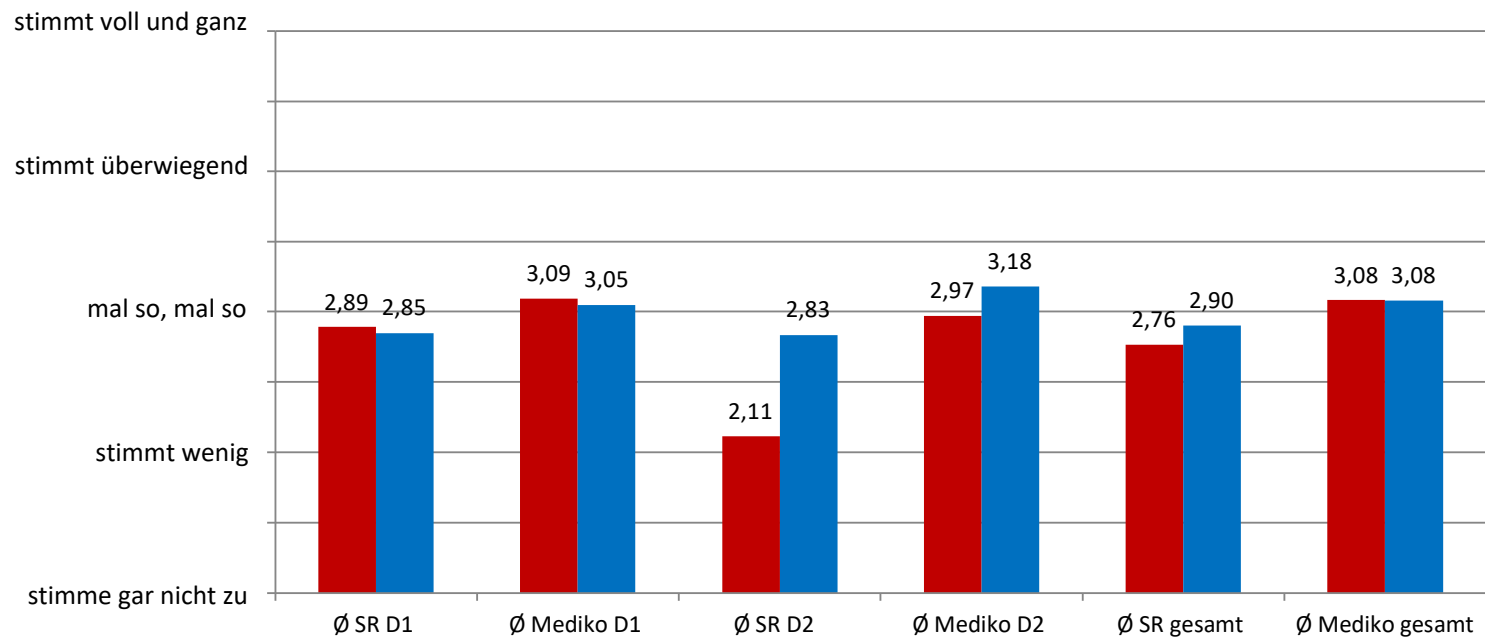
### 13. Ich erhalte die notwendigen Hilfsmittel und Arbeitsmaterialien.



	2019	2020
Anzahl Antworten SR Gesamt	59	51
Anzahl Antworten DB 1	46	33
Anzahl Antworten DB 2	9	12



## 14. Ich wünsche mir für meine Arbeit mehr Fortbildungen.

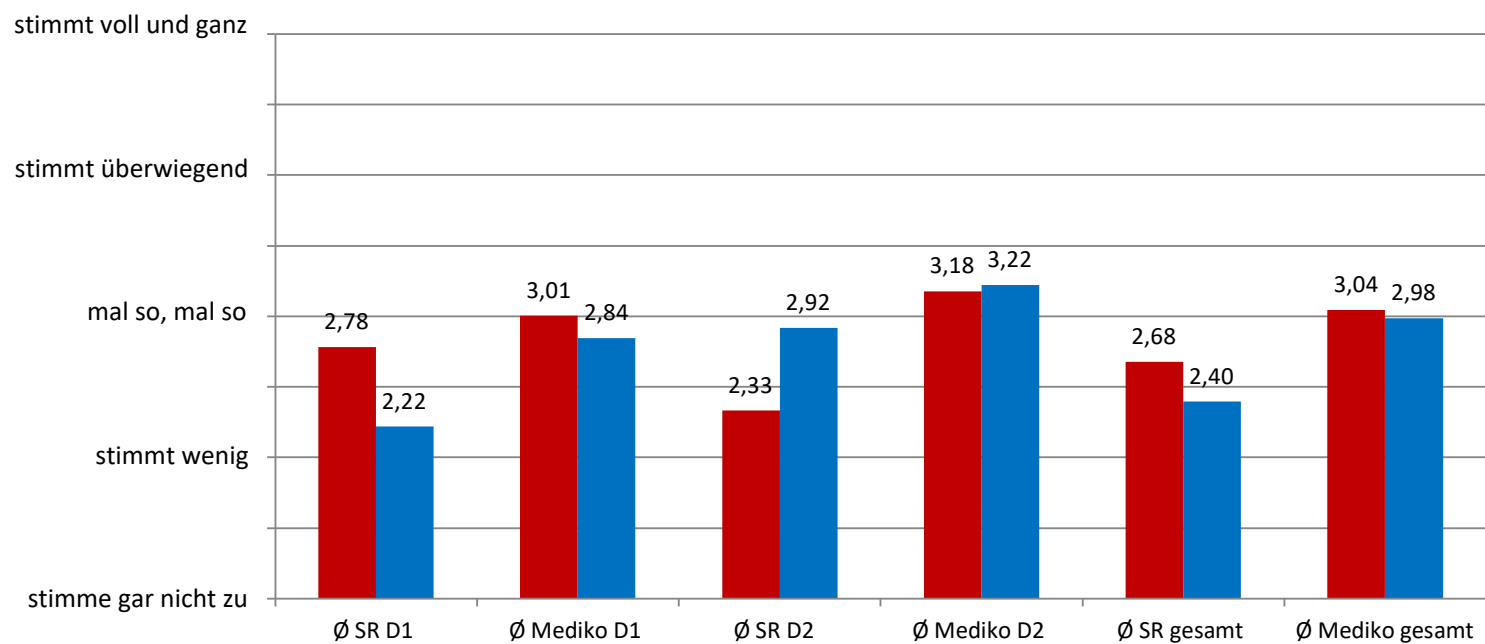


	2019	2020
Anzahl Antworten SR Gesamt	59	51
Anzahl Antworten DB 1	46	33
Anzahl Antworten DB 2	9	12





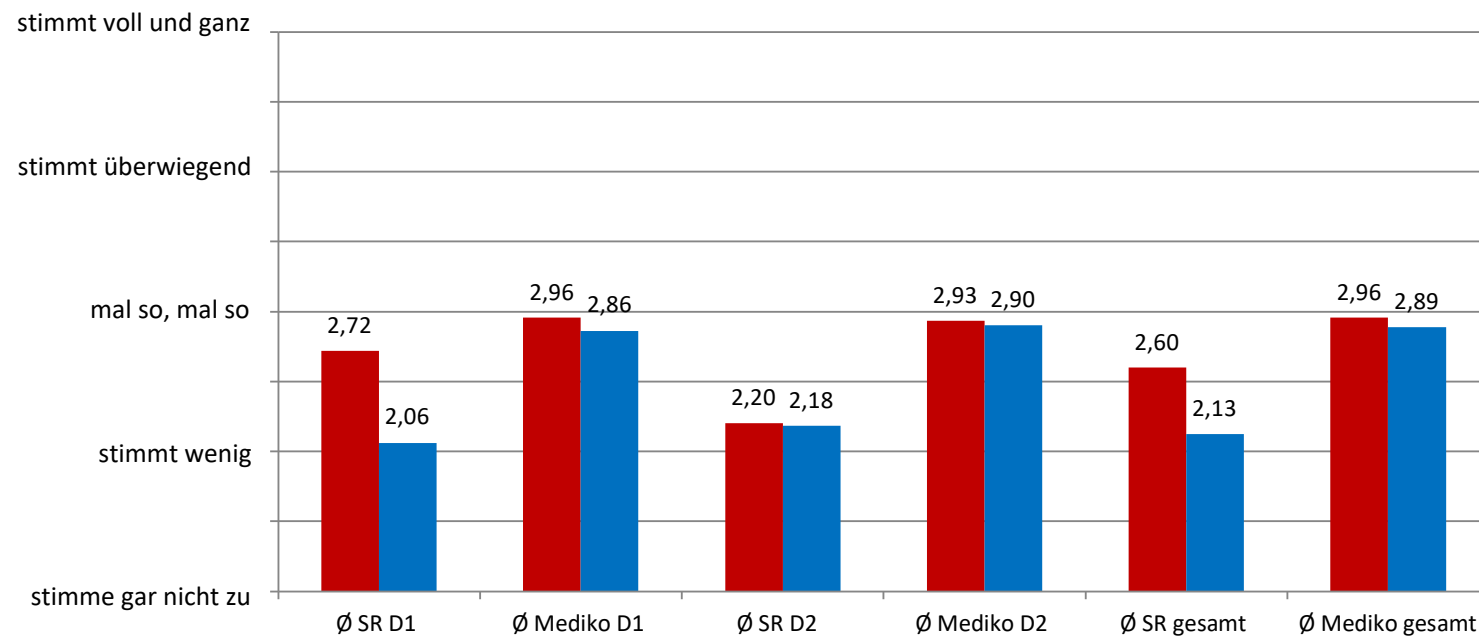
15. Ich wünsche mir für meine Arbeit, dass meine Verbesserungsvorschläge besser anerkannt werden.



	2019	2020
Anzahl Antworten SR Gesamt	59	59
Anzahl Antworten DB 1	46	46
Anzahl Antworten DB 2	9	9



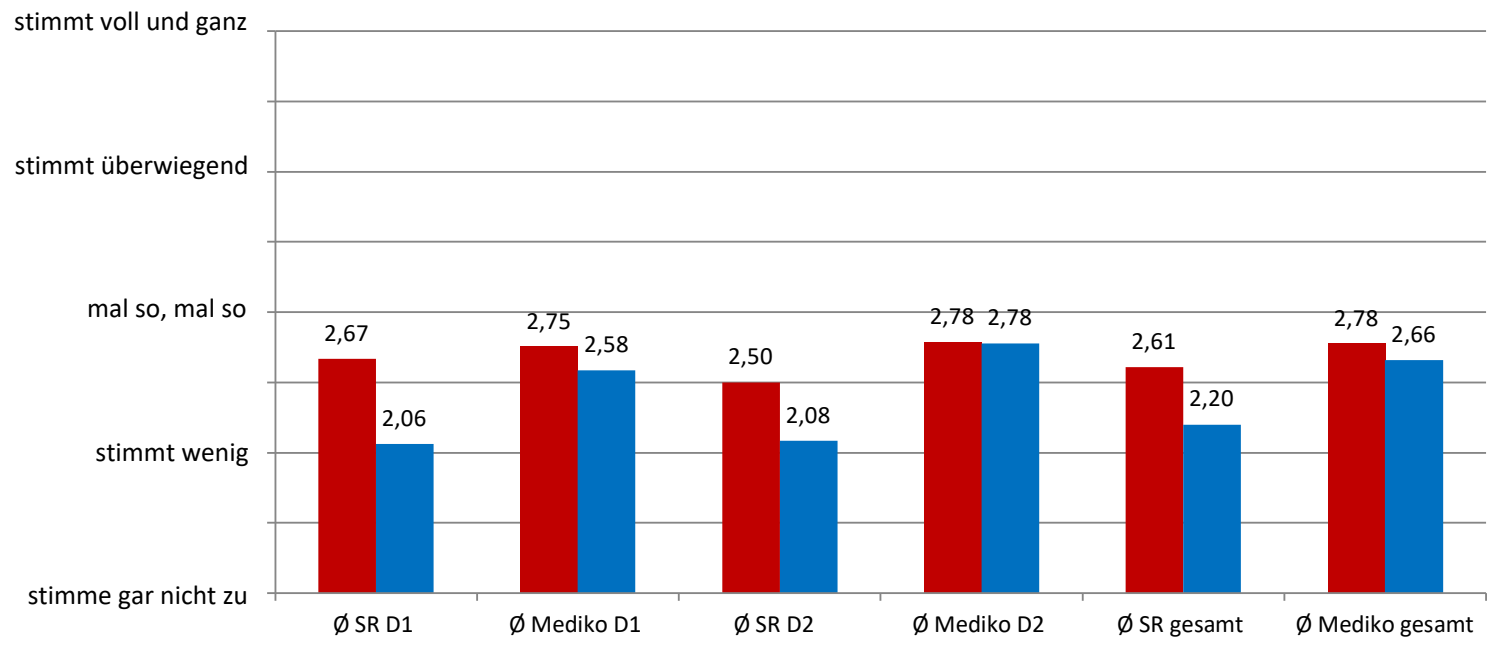
## 16. Ich wünsche mir für meine Arbeit eine bessere Einarbeitung.



	2019	2020
Anzahl Antworten SR Gesamt	60	49
Anzahl Antworten DB 1	46	32
Anzahl Antworten DB 2	10	11



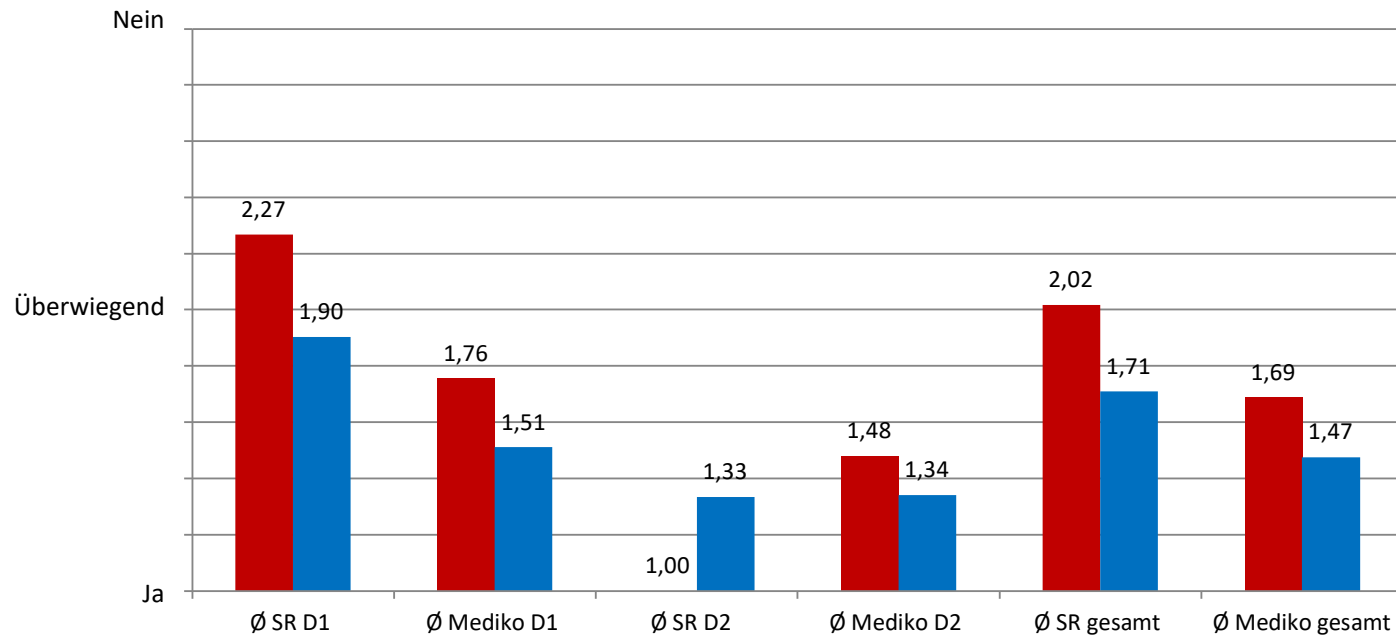
**17. Ich wünsche mir für meine Arbeit mehr verbindliche Regeln und Vorgaben.**



	2019	2020
Anzahl Antworten SR Gesamt	59	51
Anzahl Antworten DB 1	45	33
Anzahl Antworten DB 2	10	12



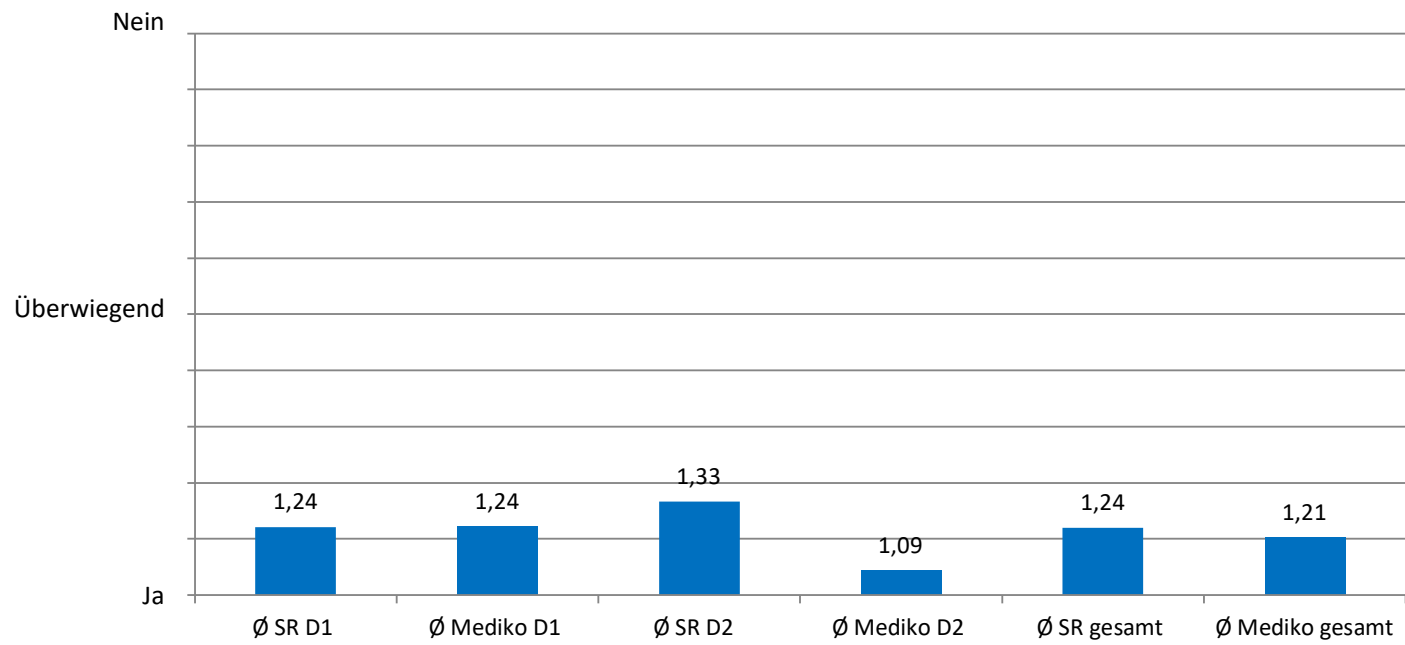
18. Es stimmt, dass ich den Dientsplan am 15. des Vormonats erhalte.



	2019	2020
Anzahl Antworten SR Gesamt	58	49
Anzahl Antworten DB 1	45	31
Anzahl Antworten DB 2	9	12



19. Es stimmt, dass ich ausreichend und umfassend über die aktuellen Vorgaben im Umgang mit dem Corona-Virus informiert wurde.

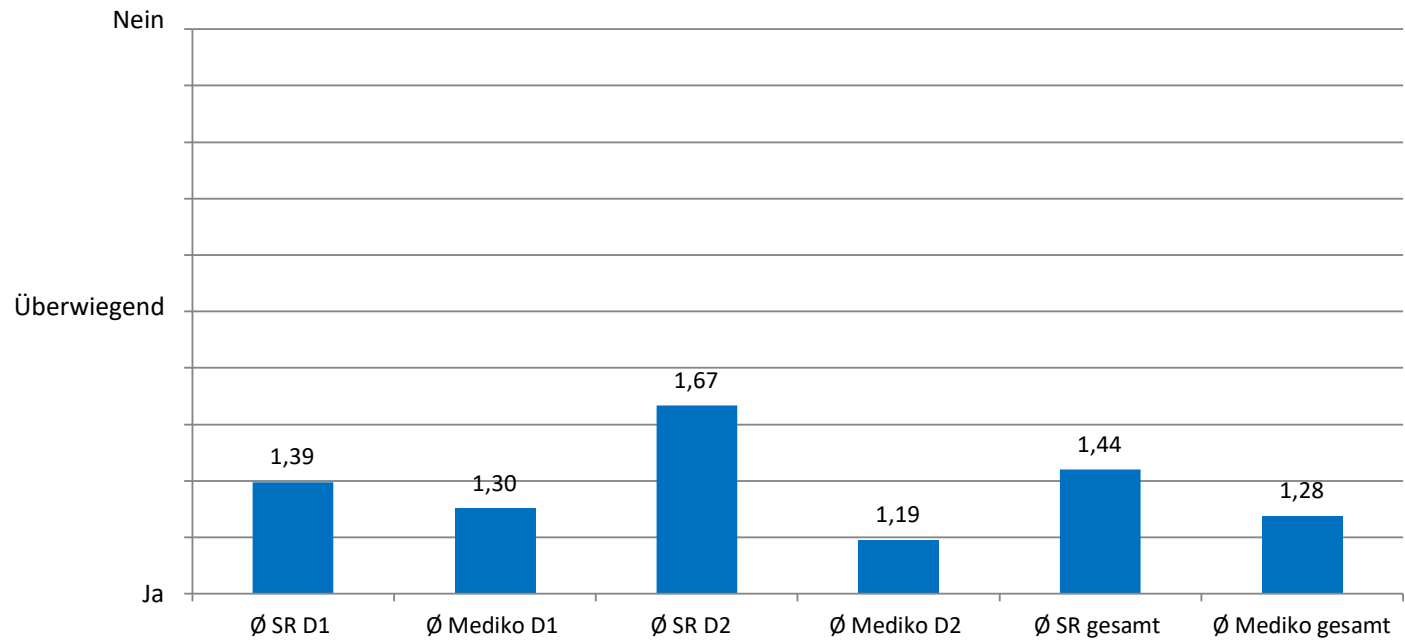


**2020**

Anzahl Antworten SR Gesamt	51
Anzahl Antworten DB 1	33
Anzahl Antworten DB 2	12



20. Es stimmt, dass mir ausreichend Schutzmaterialien zur Verfügung gestellt wurden.

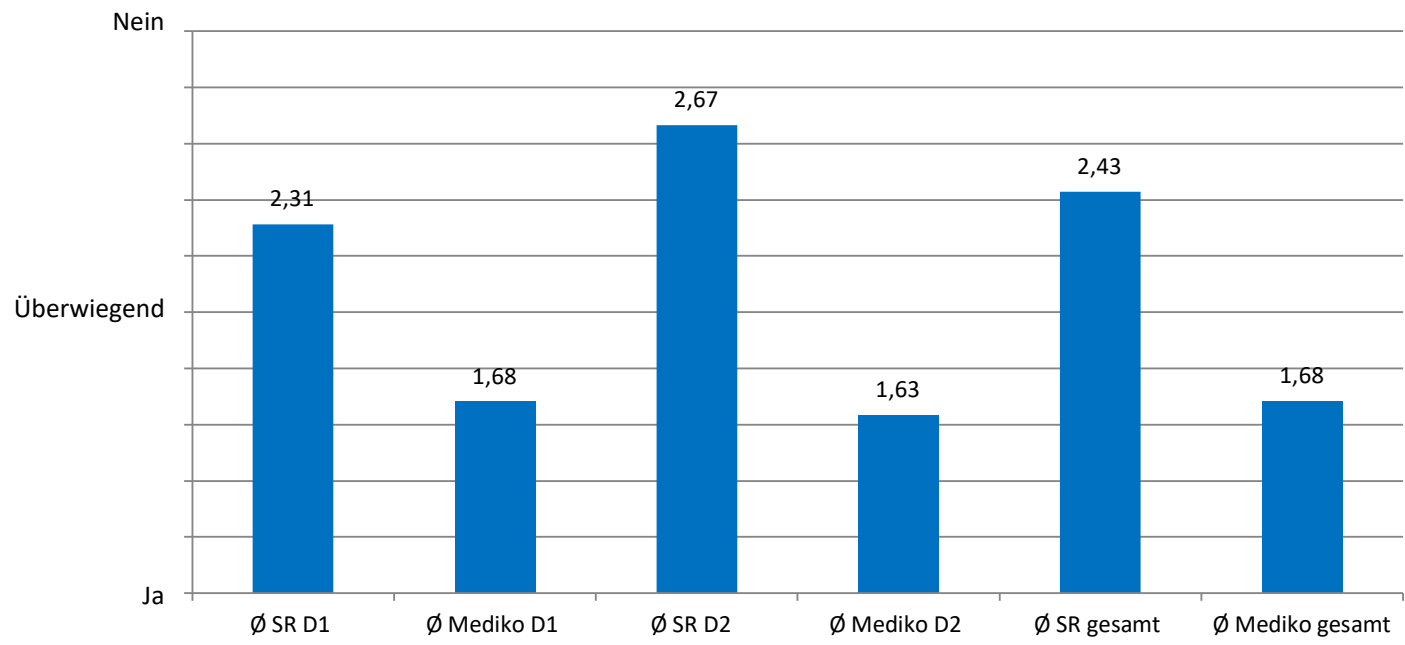


2020

Anzahl Antworten SR Gesamt	51
Anzahl Antworten DB 1	33
Anzahl Antworten DB 2	12



**21. Es stimmt, dass ich über das anonyme Sorgentelefon informiert wurde.**

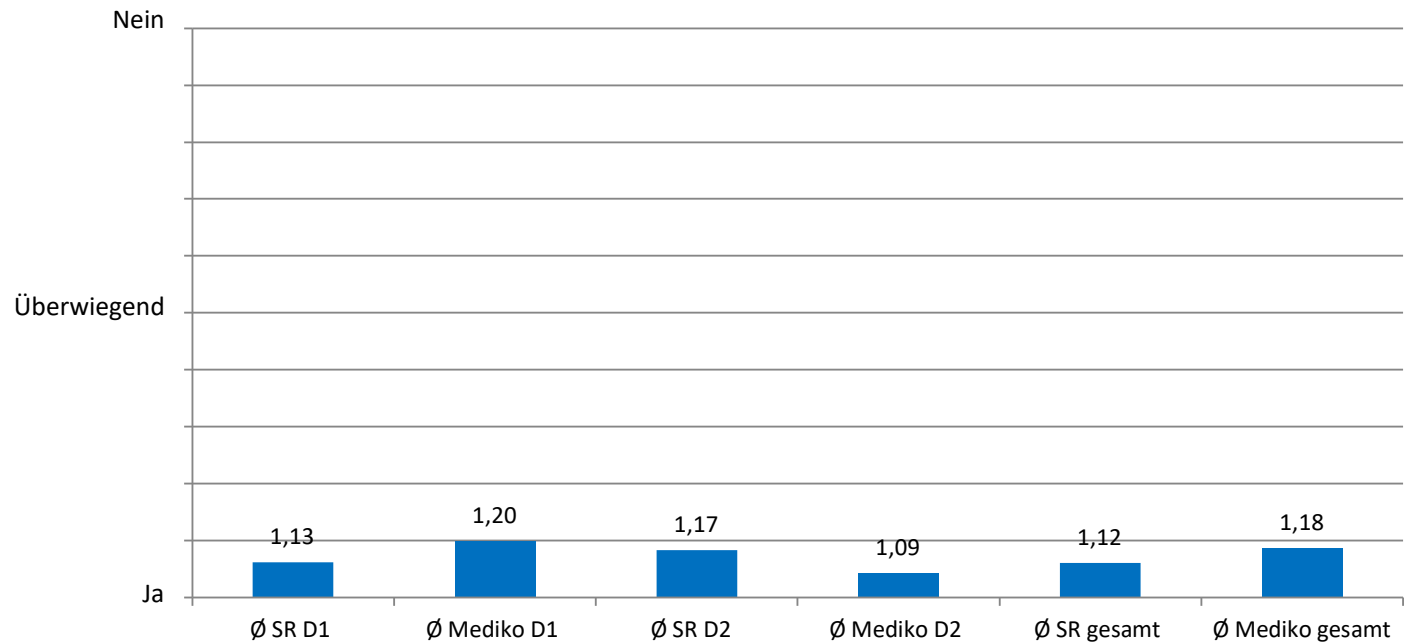


**2020**

Anzahl Antworten SR Gesamt	50
Anzahl Antworten DB 1	32
Anzahl Antworten DB 2	12



22. Es stimmt, dass ich durch die Leitungskräfte ausreichend Unterstützung in der Bewältigung der Pandemie erhalte.



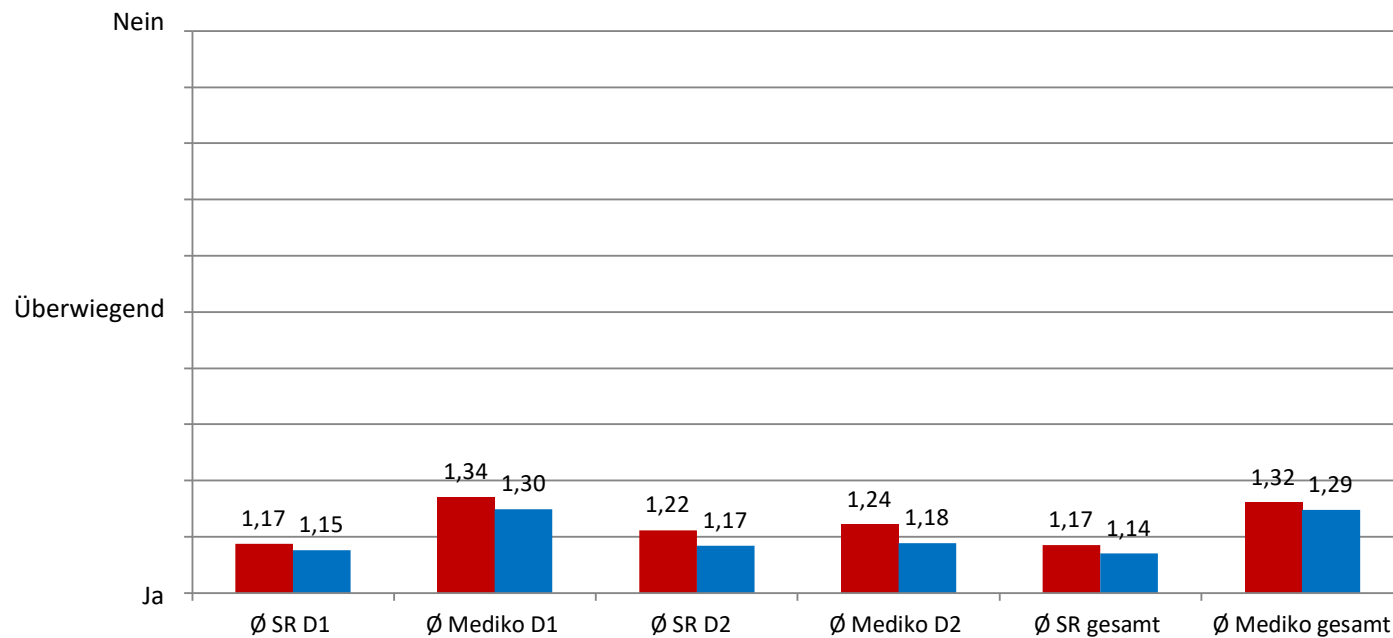
2020

Anzahl Antworten SR Gesamt	50
Anzahl Antworten DB 1	32
Anzahl Antworten DB 2	12





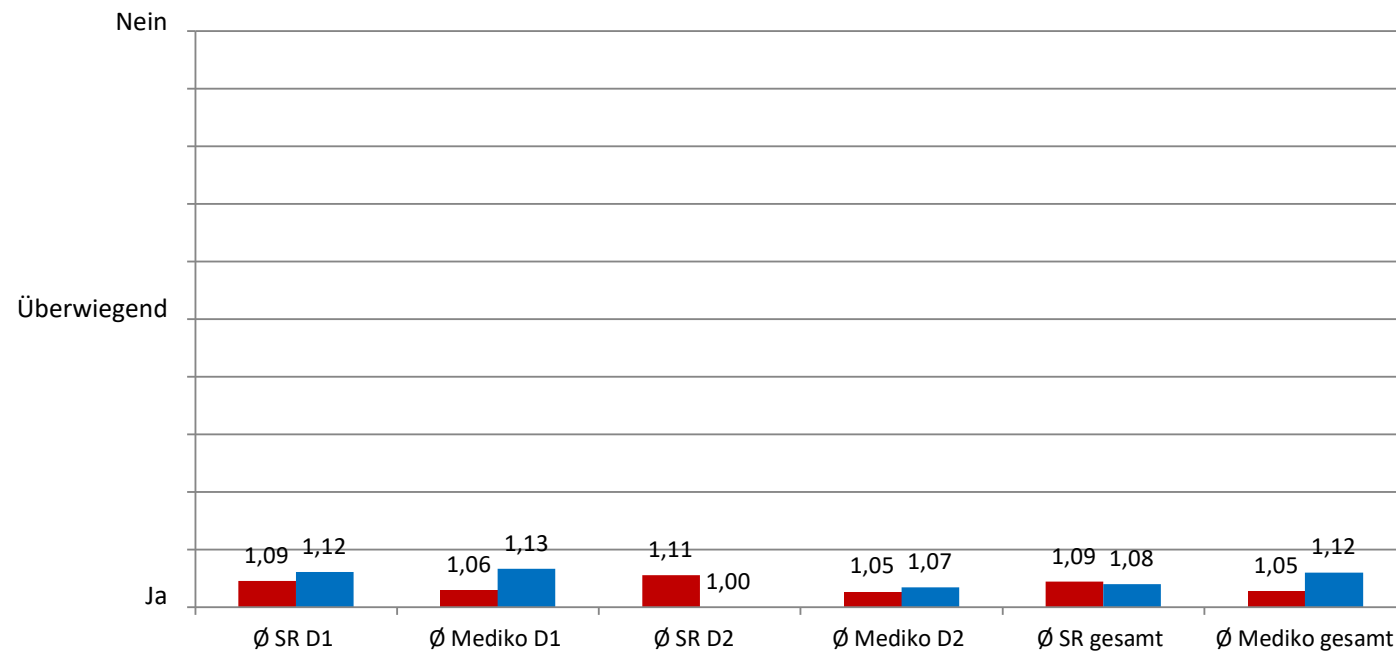
23. Es stimmt, dass meine privaten Termine bei der Dienstplanung Berücksichtigung finden.



	2019	2020
Anzahl Antworten SR Gesamt	58	51
Anzahl Antworten DB 1	45	33
Anzahl Antworten DB 2	9	12



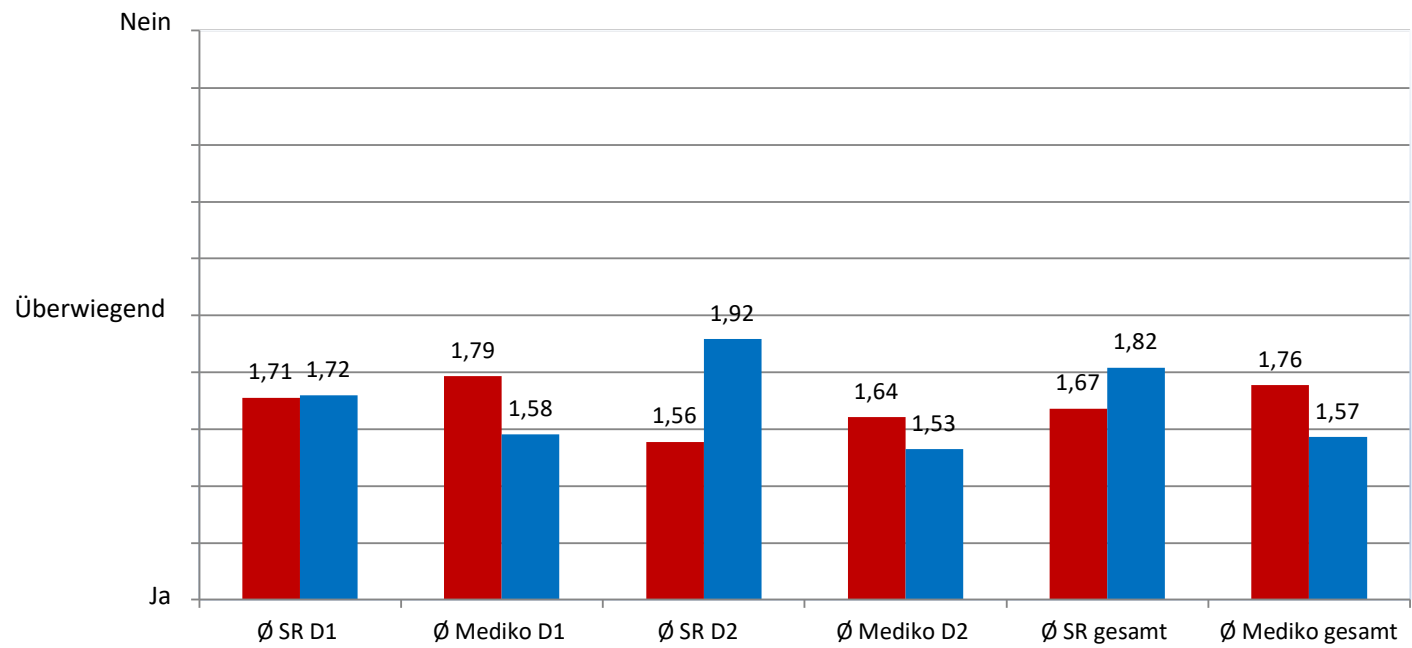
## 24. Es stimmt, dass es eine verbindliche Urlaubsplanung gibt.



	2019	2020
Anzahl Antworten SR Gesamt	58	51
Anzahl Antworten DB 1	45	33
Anzahl Antworten DB 2	9	12



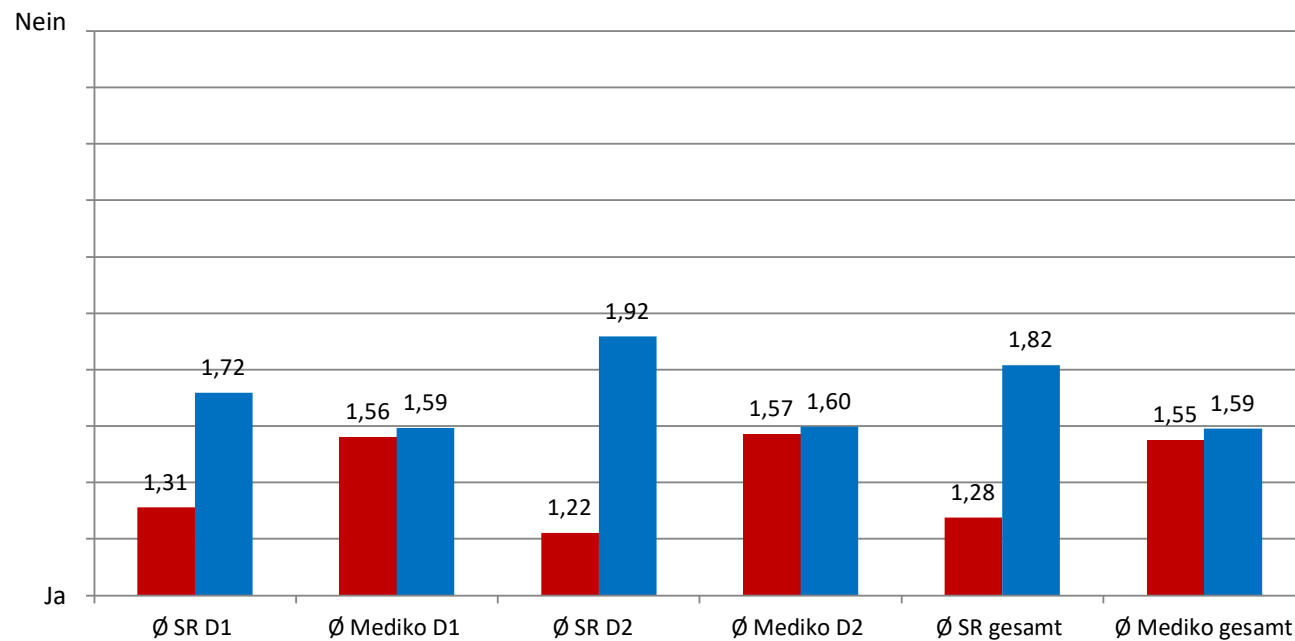
25. Es stimmt, dass ich die Angebote des Mitarbeiterereinkaufsportals kenne.



	2019	2020
Anzahl Antworten SR Gesamt	58	50
Anzahl Antworten DB 1	45	32
Anzahl Antworten DB 2	9	12



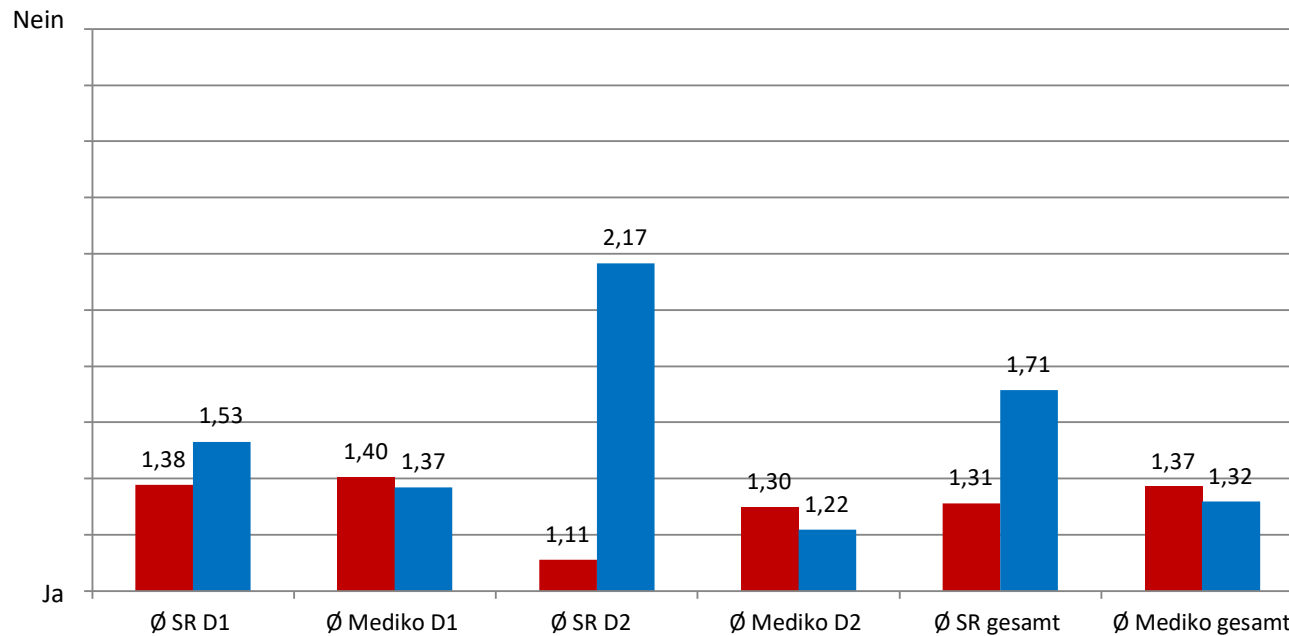
26. Es stimmt, dass ich das Angebot der Betrieblichen Altersversorgung kenne.



	2019	2020
Anzahl Antworten SR Gesamt	58	50
Anzahl Antworten DB 1	45	32
Anzahl Antworten DB 2	9	12



27. Es stimmt, dass ich mind. 1x im Jahr ein Gespräch mit meinem Vorgesetzten habe und eine Rückmeldung zu meiner Arbeit erhalte.



	2019	2020
Anzahl Antworten SR Gesamt	57	50
Anzahl Antworten DB 1	44	32
Anzahl Antworten DB 2	9	12



## Kontakt



Schmalhorn 13  
29308 Winsen (Aller)  
Tel.: 05143-98 10-0

